

## CONTRATO DE SERVICIOS A CUOTA – DPA – PARTE ESPECIAL

### ACUERDO DE PROTECCIÓN DE DATOS (también "DPA") - PARTE ESPECIAL

#### ASUNTO: SI13B – Business Intelligence cloud

Serenissima Informática España S.L. se compromete a tratar los datos personales, como encargado del tratamiento, de conformidad con el nombramiento de conformidad con el artículo 28 del Reglamento UE 2016/679 (también "RGPD") firmado en el Contrato del que forma parte integrante la parte general del DPA, publicada en el enlace <https://www.serinf.it/es/dpa>. A continuación se describen los detalles relacionados con el tratamiento de los datos personales sujetos a cita.

#### ¿QUÉ TIPO DE ACTIVIDADES LLEVARÁ A CABO SERENISSIMA INFORMATICA CON LOS DATOS?

Los datos se procesarán de acuerdo con el Contrato, en particular para actividades de asistencia y mantenimiento

#### ¿QUÉ DATOS PERSONALES SE TRATARÁN?

Serenissima Informatica puede procesar todos los datos almacenados, comunicados o transmitidos de otro modo por el Cliente en el contexto de la ejecución del Contrato, que se incluyen en las siguientes categorías de datos personales: datos comunes y categorías especiales de datos personales

#### ¿QUIÉNES SON LAS PARTES INTERESADAS?

Los datos tratados pueden identificar o identificar a las siguientes categorías de interesados: clientes finales, usuarios.

#### ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO PROCESARÁ SERENISSIMA INFORMATICA LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales se procesarán durante la vigencia del DPA y posteriormente se devolverán, eliminarán, anonimizarán o almacenarán según lo dispuesto en el mismo.

#### ¿HAY OTRAS PARTES ADEMÁS DE SERENISSIMA INFORMATICA QUE PROCESAN DATOS PARA EL PROCESAMIENTO EN CUESTIÓN?

De acuerdo con la parte general del DPA, Serenissima Informatica puede hacer uso de terceros que procesan datos personales en su nombre como parte de la ejecución del Contrato. Serenissima Informatica impondrá niveles adecuados de protección de datos personales y seguridad de la información relacionada con estos temas, no menos estrictos que los acordados en el DPA.

La lista completa de subprocesadores se puede solicitar en cualquier momento escribiendo a [privacy@serinf.es](mailto:privacy@serinf.es)

#### ¿ESTÁ PREVISTO QUE LOS DATOS TAMBIÉN SE TRATEN FUERA DEL TERRITORIO DE LA UNIÓN EUROPEA?

Serenissima Informatica se compromete a limitar los ámbitos de circulación y tratamiento de los datos personales (por ejemplo, el almacenamiento, archivo y conservación de los datos en sus propios servidores o en la nube) a países pertenecientes a la Unión Europea o a proceder a la transferencia fuera del territorio de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo en presencia de las herramientas previstas por el art. 45-49 del RGPD (a modo de ejemplo, pero no limitado a, transferencia a países considerados adecuados por la Comisión Europea, donde se han aprobado normas corporativas vinculantes o se han adoptado cláusulas contractuales tipo), salvo lo dispuesto en la parte general del DPA.

Se puede solicitar más información en cualquier momento escribiendo a [privacy@serinf.es](mailto:privacy@serinf.es)

#### Serenissima Informática España S.L.

Carrer de les Corts, 10  
08028 Barcelona

**Teléfono:** +34 93 394  
90 00

**Teléfono** +34 93 394  
90 14

[comercial@serinf.es](mailto:comercial@serinf.es)  
[www.serinf.it/es](http://www.serinf.it/es)

CIF B64856578 | Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona el 22 de mayo de 2009, Tomo 40496, Folio 76, Hoja B364909