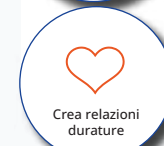
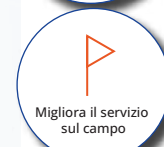




# Microsoft Dynamics 365 CRM

Accelera le vendite e migliora le relazioni con i clienti



## Incrementa i ricavi anche con l'intelligenza artificiale

Collabora sempre, dal marketing al customer care

### — ACCELERA LE VENDITE

#### Microsoft Dynamics 365 Sales

- ✓ Supporta il team commerciale, semplifica il ciclo di vendita e concentrati sulle opportunità più redditizie
- ✓ Prevedi e gestisci le fluttuazioni dei ricavi ed evidenzia le aree di interesse dall'alto verso il basso della pipeline
- ✓ Monitora le relazioni con i clienti, ottieni feedback costanti e analizza il sentiment del tuo network



## — MIGLIORA LA CUSTOMER EXPERIENCE

### Microsoft Dynamics 365 Customer Insights

- ✔ Disegna customer journey multicanale e multi-touch point
- ✔ Monitora le interazioni con i clienti e ottieni insight preziosi
- ✔ Sfrutta i dati raccolti per strutturare campagne di e-mail marketing automatiche ed efficaci



## — OFFRI UN POST- VENDITA STRAORDINARIO

### Microsoft Dynamics 365 Customer Service

- ✔ Accedi in pochi clic ai casi già risolti, alle soluzioni adottate e alle attività di assistenza già chiuse
- ✔ Sfrutta i moderni portali di assistenza self-service per alleggerire il carico di lavoro del team
- ✔ Risolvi velocemente i casi e favorisci il multitasking grazie alla knowledge base

## — INTERVIENI AL MOMENTO GIUSTO

### Microsoft Dynamics 365 Field Service

- ✔ Risolvi i casi al primo intervento e migliora la produttività grazie agli strumenti e alle informazioni rilevanti
- ✔ Aiuta i dispatcher a pianificare al meglio gli spostamenti, riducendo i tempi tra un intervento e l'altro
- ✔ Tieni traccia delle percentuali di risoluzione degli interventi per il miglioramento continuo con i sistemi IoT



## Estendi le funzionalità di Microsoft Dynamics 365 CRM

Integra le app all'ecosistema di Microsoft e trasforma digitalmente i processi della tua azienda.

