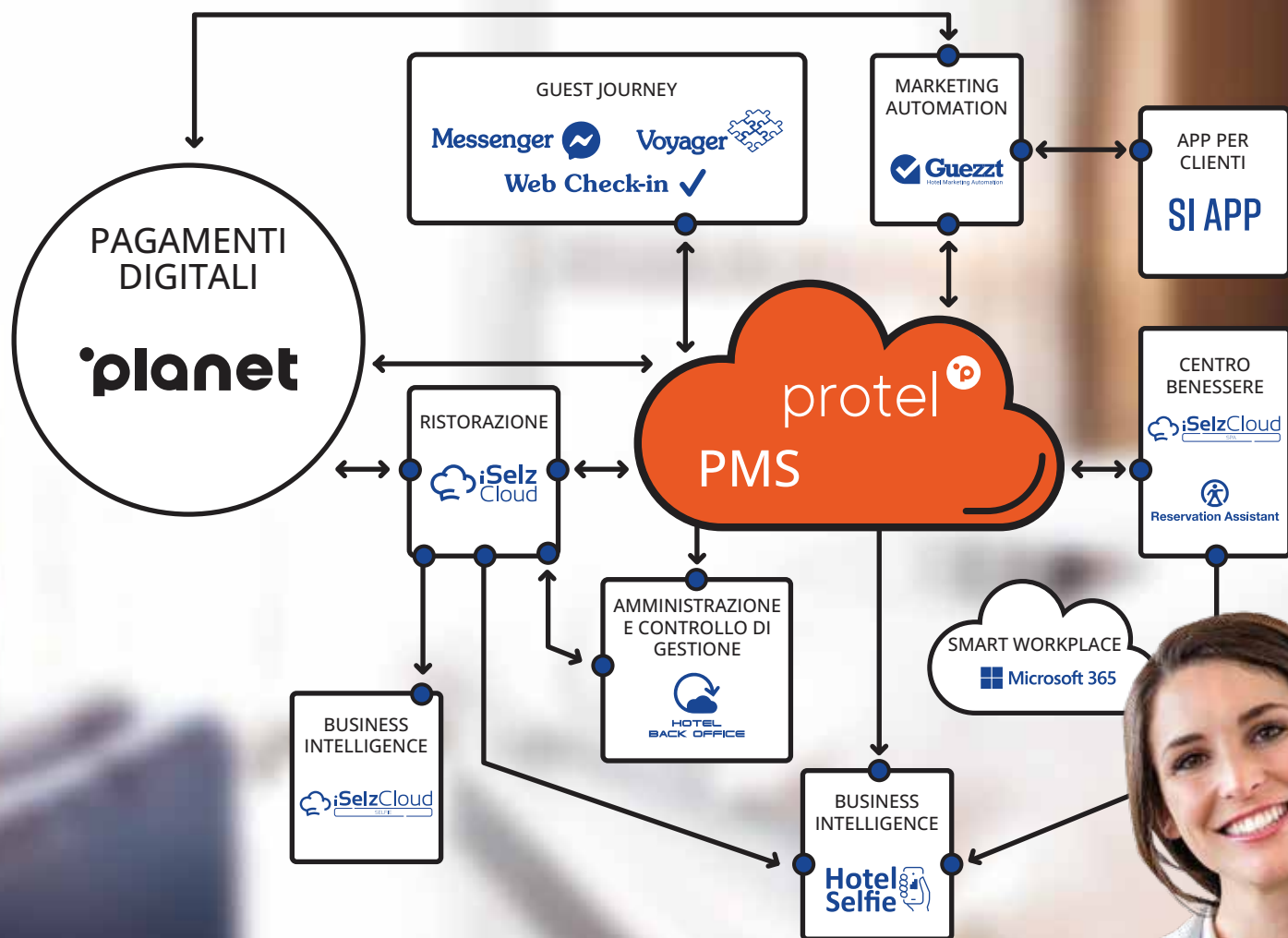


# Liberiamo il tuo Potenziale



#SerinFamily

## — PMS

### protel

- ✔ Ottimizza le attività operative quotidiane del tuo hotel: dalla vendita delle camere alla gestione delle tariffe
- ✔ Organizza gli spazi, gestisci gli eventi e automatizza gli addebiti con il modulo Conference & Banqueting
- ✔ Verifica lo stato delle camere in tempo reale con il tuo reparto ai piani grazie all'app housekeeping



protel  
from planet



planet

## — PAGAMENTI CON CARTE DI CREDITO

### Planet Payment

- ✔ Aumenta i ricavi con i pagamenti in valuta estera, automatizza le pre-autorizzazioni delle carte e gli addebiti dei no-show
- ✔ Velocizza l'operatività e azzeri gli errori nella gestione dei pagamenti in struttura
- ✔ Garantisci la massima sicurezza possibile, gestisci e conserva i dati secondo la normativa PSD2 e lo standard PCI-DSS

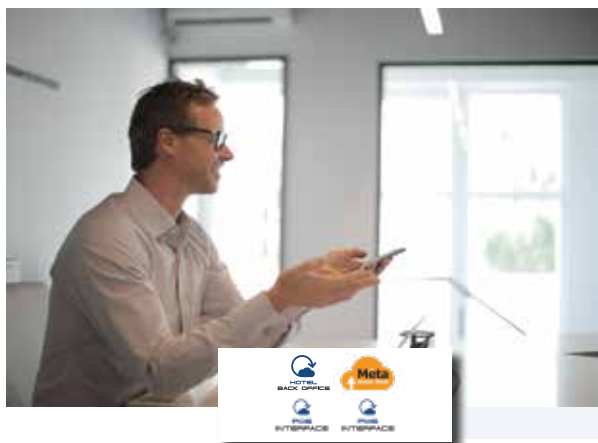
## — POS & RISTORAZIONE

### iSelz Cloud

- ✔ Gestisci in maniera centralizzata tutte le aree F&B con un software multidevice per casse fisiche e dispositivi mobili
- ✔ Crea promozioni, convenzioni e carte fedeltà e gestiscile automaticamente dal punto vendita
- ✔ Fai pagare il conto al tavolo o addebita in camera evitando contestazioni al check-out grazie alla firma digitale



iSelz  
Cloud



Hotel  
BACK OFFICE  
Meta  
PMS  
INTERFACE  
PMS  
INTERFACE

## — CONTABILITÀ E CONTROLLO DI GESTIONE

### Hotel Back Office | PMS Interface | POS Interface | Mèta Hotel Web

- ✔ Gestisci la contabilità, formula il bilancio, imposta il piano dei conti, assegna costi e ricavi al corretto centro di responsabilità
- ✔ Costruisci i tuoi report e analizza i dati con lo standard USALI
- ✔ Gestisci le fatture elettroniche in linea con le normative vigenti

— **WELLNESS & SPA**

**Reservation Assistant | iSelz SPA**

- ✓ Gestisci e organizza le attività del centro benessere, indipendente o all'interno di hotel e catene alberghiere
- ✓ Migliora l'esperienza degli ospiti, l'operatività quotidiana e l'impiego delle risorse del centro benessere
- ✓ Incrementa le vendite con promo, sconti e pacchetti speciali per far vivere ai tuoi ospiti un'esperienza completa



— **MARKETING AUTOMATION**

**Guezt**

- ✓ Raccogli e trasforma i dati degli ospiti in informazioni utili per il business
- ✓ Crea campagne di marketing efficaci per aumentare le prenotazioni dirette sul tuo sito web
- ✓ Traccia, controlla e confronta i risultati delle tue campagne e valuta l'interazione dei tuoi clienti con i tuoi messaggi

— **GUEST JOURNEY**

**SI App | Web Check-In | Messenger | Voyager**

- ✓ Potenzia lo smartphone dell'ospite con SI App: acquista prodotti e servizi, chatta con lo staff e tiene traccia delle spese
- ✓ Evita le code alla reception con il web check-in: l'ospite compila i propri dati prima di arrivare in hotel e lo staff li trova nel PMS
- ✓ Crea messaggi automatici, fornisci agli ospiti un concierge digitale e incrementa le opportunità di up-selling e cross-selling



— **BUSINESS INTELLIGENCE**

**Hotel Selfie | iSelz Selfie**

- ✓ Raccogli, aggrega e analizza tutti i dati dell'hotel, ricava le informazioni utili ed elimina i silos informativi
- ✓ Sfrutta le potenzialità di data visualization per incrementare i guadagni, ridurre i costi e ottimizzare le performance
- ✓ Supporta le tue decisioni strategiche basandoti sulle informazioni reali del tuo hotel

— MODERN WORKPLACE E SICUREZZA

Microsoft 365 | Antivirus | Antispam

- ✔ Lavora con gli strumenti più innovativi Microsoft e collabora con i tuoi dipendenti
- ✔ Difendi i dati e le informazioni della tua struttura e dei tuoi ospiti con i più sofisticati sistemi di Cyber Security
- ✔ Sfrutta la potenza del Cloud per accedere ai dati in tempo reale ovunque



Si sono affidati a noi

I nostri clienti



Trasforma digitalmente il tuo hotel con le nostre soluzioni per il mondo Hospitality

