



protel PMS

Il cuore pulsante del tuo hotel

protel[®]



— FRONT OFFICE ALL'AVANGUARDIA

Gestisci ogni aspetto della tua struttura

- ✔ Pianifica le tue strategie di vendita nel PMS, gestendo tariffe, restrizioni e politiche di pricing
- ✔ Tieni traccia delle preferenze dei tuoi clienti per facilitare e velocizzare tutte le procedure di check-in e check-out
- ✔ Semplifica e velocizza i tuoi reparti dell'hotel



— ABBATTI I TEMPI DI ATTESA

Web Check-in facile

- ✔ Invita i tuoi ospiti a compilare il Web Check-in online grazie a comunicazioni automatizzate prima del suo arrivo
- ✔ Personalizza la pagina del check-in online con la tua brand identity e ricevi i dati dell'ospite direttamente in protel PMS
- ✔ Riduci le code alla reception con l'ID scanner e le firme digitali

— APP GRATUITE INTEGRATE AL PMS

Migliora la comunicazione esterna e interna

- ✔ Comunica con i clienti via SMS con Messenger e con i reparti ai piani con l'Housekeeping app
- ✔ Facilita il lavoro del front desk con aggiornamenti real time sullo stato delle camere e degli addebiti del minibar
- ✔ Tieni sotto controllo le tue camere monitorando manutenzioni e lost&found direttamente dallo smartphone



— CENTRALIZZA LE INFORMAZIONI

Gestisci il tuo gruppo alberghiero facilmente

- ✔ Gestisci gruppi e catene alberghiere con un unico database centralizzato
- ✔ Sfrutta la modalità Multiproperty e accedi ai dati in tempo reale dalla sede e da ogni hotel del gruppo
- ✔ Elimina i silos informativi e condividi i dati tra le strutture

— EVENTI E CONGRESSI SENZA PENSIERI

Gestisci MICE e gruppi assieme

- ✔ Gestisci con efficacia il tuo reparto MICE con il modulo Conference & Banqueting di protel PMS
- ✔ Accedi alla disponibilità degli spazi, organizza tutti i tipi di evento e gestisci automaticamente le voci di addebito
- ✔ Crea facilmente contratti e ordini di servizio personalizzati



— CARTE DI CREDITO INTEGRATE

Gestisci i pagamenti dal PMS

- ✔ Migliora la gestione dei pagamenti cashless con l'integrazione nativa fra protel PMS e Planet Payment
- ✔ Risparmia tempo, elimina gli errori delle operazioni manuali, garantisci gli incassi e gestisci i pagamenti in valuta estera
- ✔ Adotta la soluzione in linea con le normative sui dati personali

— INTEGRA IL PMS CON IL TUO ECOSISTEMA

Comunica con più di 1000 sistemi esterni

- ✔ Scegli il PMS che da anni dialoga con oltre 1000 sistemi esterni
- ✔ Resta al passo con i tempi con un PMS sempre aggiornato che si integra alle nuove tecnologie del mercato
- ✔ Connetti il tuo PMS a channel manager, RMS, sistemi di building automation e molto altro ancora



— MONITORA L'ANDAMENTO DEL TUO HOTEL

Sfrutta centinaia di report pronti all'uso

- ✔ Monitora l'andamento del tuo hotel con centinaia di report statistici e finanziari, tutti esportabili in Excel o PDF
- ✔ Crea liste di dati con visualizzazioni personalizzate
- ✔ Scegli quali report generare in automatico e trovali pronti ogni mattina sulla tua scrivania

Hanno scelto protel PMS

I nostri clienti



Scopri la suite completa integrata

Trasforma digitalmente il tuo hotel con le nostre soluzioni per il mondo Hospitality.

