



Oltre il CRM. È GRM.



Una nuova Guest Relationship Management Platform

Un software. Infinite possibilità.

✓ Data Platform Dal caos all'ordine

- ✓ Pulisci i dati degli ospiti: crea Cerified Guest Profiles, profili unici, sempre aggiornati e sincronizzati con protel PMS
- ✓ Analizza l'indice RFM - Recency, Frequency, Monetary, di ogni cliente e identifica quanto vale per il tuo hotel
- ✓ Tutto connesso, anche con Outlook: con l'AI crei offerte smart



✓ Marketing Automation I messaggi giusti al momento giusto

- ✓ Crea e invia campagne e-mail personalizzate senza servizi esterni e concentra le tue azioni di marketing dove ti conviene
- ✓ Usa l'editor drag & drop o affidati ai template pronti
- ✓ Analizza le tue performance e migliora ogni invio

✓ Quotes Offerte personalizzate, vendite più efficaci

- ✓ Gestisci offerte dinamiche integrate con protel PMS, tramite landing page personalizzate e mobile friendly
- ✓ Proponi alternative, servizi extra e messaggi custom
- ✓ Con Planet, l'ospite conferma e paga online direttamente dall'offerta



✓ Channel Manager Più canali, più prenotazioni, zero errori

- ✓ Gestisci tariffe e disponibilità in tempo reale su tutti i canali
- ✓ Evita overbooking, applica tariffe dinamiche e resta allineato al PMS
- ✓ Con oltre 2.000 OTA collegate, aumenti la visibilità e il controllo distributivo

Sviluppa strategie di marketing

Incrementa le prenotazioni dirette

✓ **Booking Engine**

Aumenta le prenotazioni dirette

- ✓ Trasforma il sito ufficiale del tuo hotel in un canale di vendita diretto ed efficace
- ✓ Ottieni visibilità ed elimina le commissioni degli intermediari
- ✓ Aumenta il margine su ogni prenotazione e offri un'esperienza d'acquisto semplice, sicura e su misura



✓ **Upselling & Cross-selling**

Ottieni il massimo per te e per i tuoi ospiti

- ✓ Invia offerte pre-check-in su landing personalizzate
- ✓ Aumenta il valore di ogni prenotazione con upgrade e servizi extra
- ✓ Massimizza i ricavi con upsell last minute e proposte su misura

✓ **Payment**

Pagamenti sicuri, in un solo click

- ✓ Fai pagare eventuali anticipi all'ospite tramite un link ricevuto via e-mail
- ✓ Crea un link univoco collegato al sito del tuo gestore di pagamenti con carte di credito
- ✓ Controlla tutti i pagamenti direttamente in protel PMS



✓ **Web Check-in**

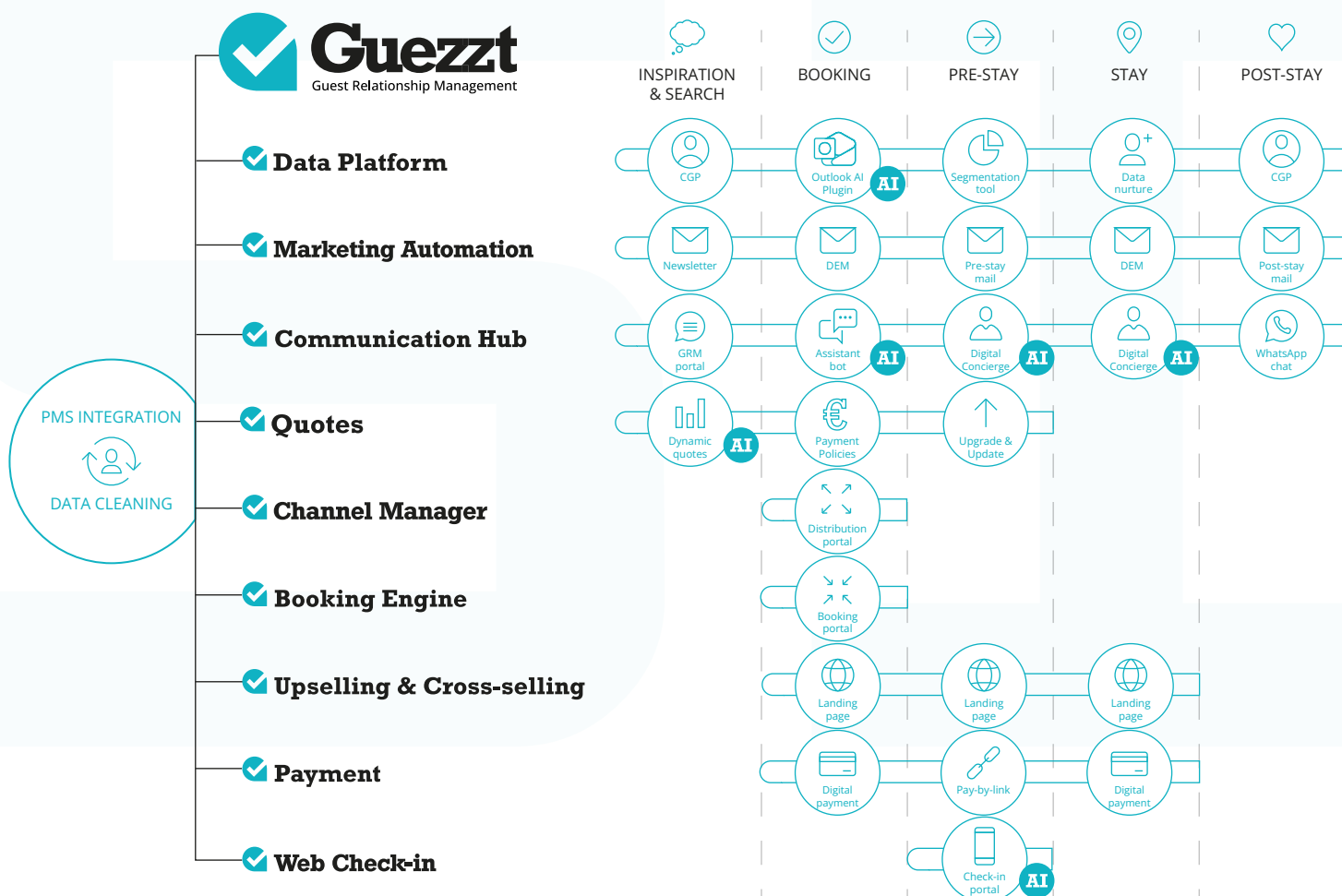
Accoglienza zero attese

- ✓ Elimina le attese al front desk e ricevi le informazioni del tuo ospite in anticipo, direttamente in protel PMS
- ✓ Personalizza la pagina di check-in online, in linea con la brand identity del tuo albergo
- ✓ Garantisci la protezione dei dati con protocolli SSL criptati

✓ Communication Hub

Centralizza e ottimizza la comunicazione

- ✓ Gestisci conversazioni centralizzate riunendo tutte le interazioni da chatbot e WhatsApp in un unico pannello
- ✓ Coordina e automatizza le comunicazioni: rendile più rapide ed efficaci grazie all'AI
- ✓ Offri un servizio più personalizzato e aumenta le tue vendite



Scopri la **suite completamente integrata** che trasforma digitalmente il tuo hotel - intelligente, fluida e progettata per l'Hospitality.