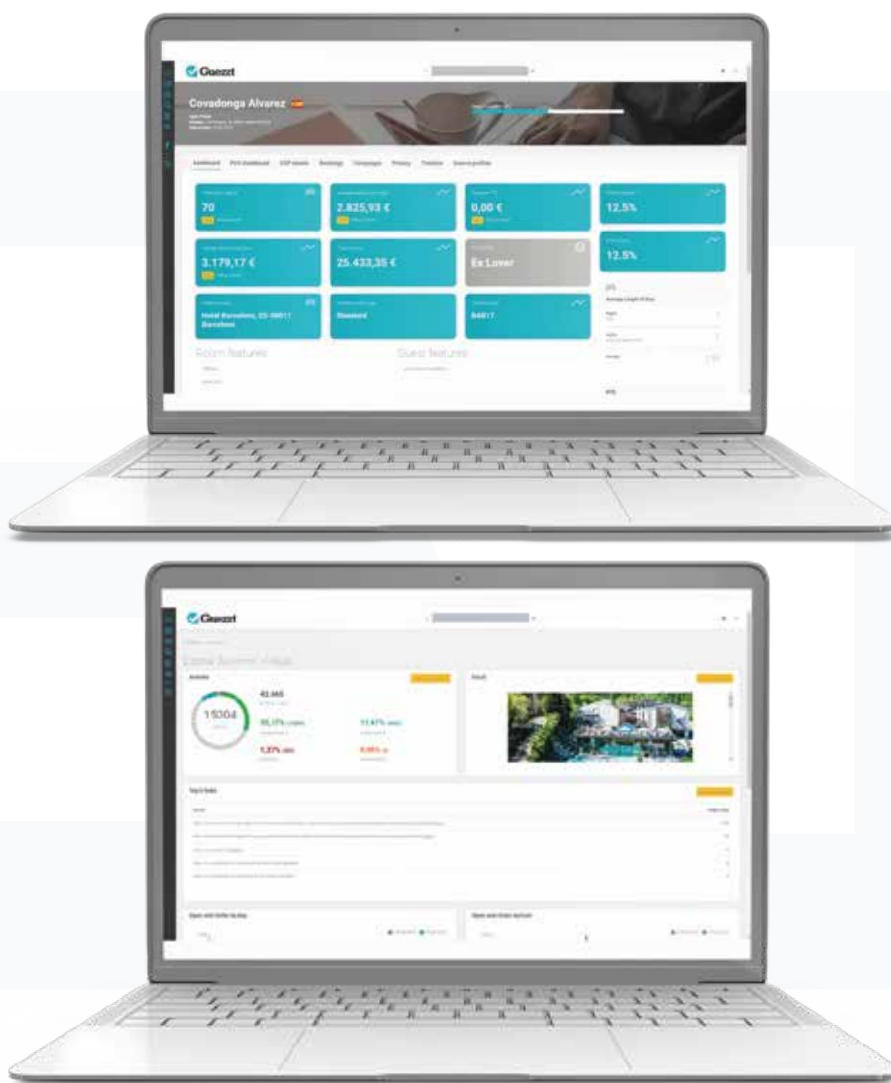




Guezzt Marketing Automation

Essere diretti paga



Importa i dati del cliente dal PMS



Profili unici con informazioni precise



Crea offerte personalizzate



Database pulito e aggiornato



Analisi delle campagne marketing



Coinvolgi direttamente i tuoi ospiti



Aumenta le prenotazioni dirette



Piattaforma di e-mail marketing

La tua nuova Guest Management Platform

Un software. Infinite possibilità.

— DISINTERMEDIA DALLE OTA

Aumenta le tue prenotazioni dirette

- ✔ Sviluppa campagne di direct marketing efficaci verso gli ospiti
- ✔ Aumenta le prenotazioni dirette grazie a comunicazioni mirate verso i tuoi clienti
- ✔ Renditi indipendente dalle OTA e incrementa il profitto



— MESSAGGI GIUSTI AL MOMENTO GIUSTO

Costruisci le tue campagne marketing

- ✔ Sfrutta la piattaforma di e-mail marketing potente e completa con campagne per obiettivi, template, segmentazioni e analisi
- ✔ Personalizza il template delle e-mail da zero con l'editor drag & drop, oppure con i modelli html
- ✔ Analizza le performance con strumenti di tracking, monitora l'interazione con i clienti e ottimizza le prossime campagne

— DAL CAOS ALL'ORDINE

Profili duplicati? Addio. Benvenuto al CGP

- ✔ Identifica i profili cliente duplicati, uniscili, puliscili e tieni solo le informazioni utili con il più piccolo dettaglio
- ✔ Tieni al sicuro i tuoi Certified Guest Profiles nel tuo data warehouse di dati anagrafici, di produzione e on the book
- ✔ Conserva i dati puliti, completi e sempre aggiornati dei clienti esistenti e nuovi



— I CLIENTI SONO TUTTI UGUALI?

Dai il giusto valore ai tuoi ospiti

- ✔ Pesa il valore dei tuoi clienti in base ai loro comportamenti di acquisto
- ✔ Calcola con facilità l'indice RFM: Recency, Frequency, Monetary
- ✔ Concentra le tue azioni di marketing dove ti conviene e sfrutta i messaggi transazionali per fidelizzare gli ospiti

Sviluppa strategie di marketing

Incrementa le prenotazioni dirette

— SEMPLIFICA IL TUO LAVORO

Visualizza le prenotazioni in Outlook

- ✔ Visualizza le informazioni di prenotazioni e clienti direttamente in Outlook senza passare da protel PMS
- ✔ Controlla velocemente tutti i dati senza dover passare dalle anagrafiche di protel PMS
- ✔ Accelera i tempi di lavoro e semplifica l'operatività quotidiana del tuo staff



— MIGLIORA L'ESPERIENZA DEL CLIENTE

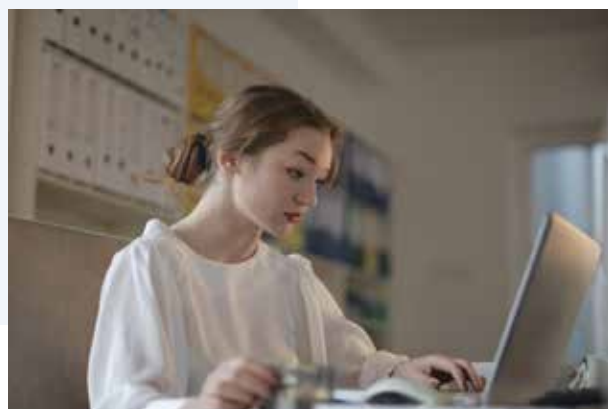
Una Guest Journey da sogno

- ✔ Manda con Web Check-In il link ai clienti per compilare il check-in online prima del suo arrivo in struttura
- ✔ Ricevi le informazioni dell'ospite direttamente in protel PMS
- ✔ Personalizza e migliora il soggiorno del cliente coinvolgendolo con SI App

— CREA OFFERTE PERSONALIZZATE

Cattura il cliente

- ✔ Crea offerte personalizzate di camere e servizi
- ✔ Invia mail che portano su landing page dedicate al cliente
- ✔ Guezzt inserisce automaticamente la conferma di prenotazione in protel PMS



— GDPR-FRIENDLY

Proteggi i dati dei tuoi clienti

- ✔ Rispetta la normativa GDPR in linea con i principi imposti dal garante della privacy
- ✔ Gestisci le anonimizzazioni e gli optout dei clienti secondo le normative vigenti
- ✔ Garantisci ai tuoi ospiti la massima protezione dei loro dati

Scopri la suite completa integrata

Trasforma digitalmente il tuo hotel con le nostre
soluzioni per il mondo Hospitality.

