

INFORMATIVA AI CLIENTI DI SERENISSIMA INFORMATICA S.p.A. AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (D.Lgs. 196/2003).

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, SERENISSIMA INFORMATICA S.p.A. Le fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei suoi dati personali in relazione ai servizi a Lei forniti.

1) Finalità del trattamento per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario

I Suoi dati personali da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei suddetti servizi ivi compresa la trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate: a) fornitura e installazione di beni e servizi; b) manutenzione ed assistenza dei beni forniti; c) fatturazione dei beni e servizi forniti, dei canoni e di eventuali servizi supplementari; d) gestione di eventuali reclami e contenziosi; e) gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; f) tutela ed eventuale recupero del credito, anche attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi; g) cessione del credito a Società autorizzate.

I Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi telefonici o telematici, anche tramite canale telefonico.

Per l'attivazione e la gestione dei contratti Serenissima Informatica S.p.A., attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società specializzate, potrà acquisire le informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievoli e protesti). Nell'ambito delle consultazioni dei sistemi delle citate Società potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico (score) sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e delle informazioni acquisite in relazione al contratto da attivare e di quelli eventualmente già in essere con la nostra Società. Tali dati saranno trattati ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti; saranno conservati da Serenissima Informatica S.p.A. per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e comunque per un periodo di tempo non superiore a sette giorni dalla citata consultazione. Inoltre, Serenissima Informatica S.p.A. potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento, potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi e/o i beni richiesti.

2) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili sulla base del consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il suo consenso e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali potranno altresì essere trattati da Serenissima Informatica S.p.A. per le seguenti ulteriori finalità: a) elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; b) comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura; c) compiere attività dirette ed indirette di vendita; d) effettuare comunicazioni commerciali interattive; e) effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti, anche mediante interviste telefoniche, f) promuovere servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto; g) identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo per migliorare il servizio fornito; soddisfare Sue specifiche esigenze con promozioni vantaggiose e proporre nuovi servizi e prodotti propri e delle aziende con le quali Serenissima Informatica S.p.A. abbia in corso un mandato di agenzia.

SERENISSIMA INFORMATICA SpA

Via Croce Rossa, 5 - I 35129 PADOVA
Telefono 049 8291111 - Fax 049 8291209

Cap. Soc. € 1.000.000 i.v. R.E.A. PD 160147
P.IVA 01488090281 C.F. e R. I. PD 01473520276

www.serinf.it - info@serinf.it



REG. N. 2946
UNI EN ISO 9001:2000

3) Modalità e logica di trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

4) Titolare, Responsabile e categorie degli incaricati di Serenissima Informatica S.p.A.

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Serenissima Informatica S.p.A., con sede in via Croce Rossa, 5 – 35129 Padova, in persona del Legale Rappresentante, Sig. Marco Bortoletto, domiciliato presso la sede di Serenissima Informatica S.p.A.. In relazione al trattamento dei dati che La riguardano, Lei potrà rivolgersi al Responsabile del trattamento, Dr. Nicola Ferramola, domiciliato presso la sede di Serenissima Informatica S.p.A., per esercitare i Suoi diritti come indicato al successivo punto 6).

I Suoi dati personali saranno trattati da dipendenti e collaboratori che sono stati nominati "Incaricati del trattamento" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

5) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati.

Oltre che dai dipendenti di Serenissima Informatica S.p.A., alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi ai quali Serenissima Informatica S.p.A. affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto 2). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Serenissima Informatica S.p.A. impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali Serenissima Informatica S.p.A. affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; b) Soggetti (es. call center) ai quali Serenissima Informatica S.p.A. affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; c) altri soggetti a cui Serenissima Informatica S.p.A. invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; d) Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e della tutela del credito, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; e) Società incaricate per la stampa e la spedizioni delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; f) Consulenti; g) Società cessionarie dei crediti; h) Agenti e Procacciatori d'affari; i) ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy, rivolgendosi al Responsabile del trattamento.

Allo stesso modo può chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

Lei può altresì opporsi all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità di cui al precedente punto 2).

In relazione alle informazioni sopra riportate Lei è libero di fornire il Suo consenso per le finalità indicate al precedente punto 2), per il quale il conferimento dei dati è facoltativo e non incide sui trattamenti e finalità di cui al precedente punto 1).

Riportiamo di seguito il testo integrale dell'art. 7 D.Lgs. n.196/2003 "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti"

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità di trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, allorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.