

Domus Mariae Palazzo Carpegna,
Domus Pacis Torre Rossa Park, *Roma*

La Ripartenza

Adriana Del Fante

2Domus Group è il marchio creato da Azione Cattolica Italiana per identificare la Domus Mariae Palazzo Carpegna e la Domus Pacis Torre Rossa Park, alberghi di categoria 4 e 3 stelle rispettivamente di 200 e 250 camere e 4 ristoranti, oltre al Rome Congress & Expo Center, centro polifunzionale con più di 1000 metri quadrati di spazi espositivi per una capacità congressuale fino a 2000 posti.

Il complesso alberghiero è circondato da un parco secolare di 10 ettari



“**L**a Domus Mariae e la Domus Pacis, nate a Roma sul finire degli anni Quaranta, costituiscono opere mirabili dell’Azione Cattolica Italiana, di valore assolutamente inestimabile per l’Associazione, per la Chiesa e per il Paese” spiega Corrado Del Mauro, presidente di Torre Rossa srl.

“I motivi di tale valore incalcolabile sono almeno due:

- le Domus rappresentano più di 50 anni di storia dell’Azione Cattolica: approvate e favorite dai pontefici, costruite mattone su mattone grazie al contributo della generosità, della dedizione e dell’intraprendenza dei soci, sono da sempre identificate in modo inequivocabile con l’Associazione.

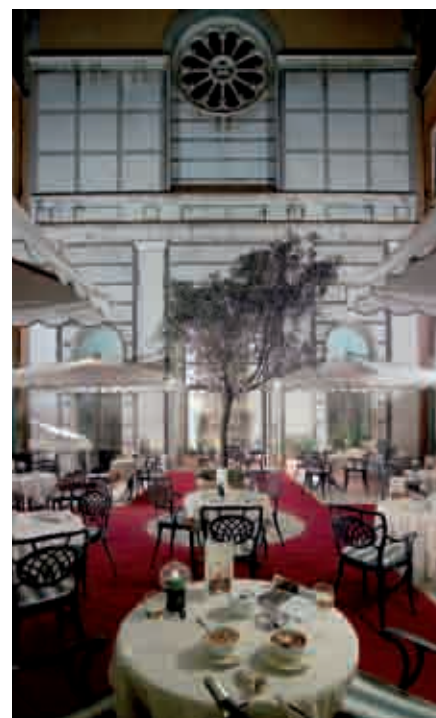
- La Domus Pacis e la Domus Mariae hanno un valore storico e civile per tutto il Paese: nate come luogo di formazione spirituale, religiosa, civile e morale dei giovani, hanno rappresentato i luoghi di maturazione di responsabili e dirigenti che sono andati poi a costituire la classe dirigente del Paese. Figure del calibro di Aldo Moro e Vittorio Bachelet hanno vissuto, discusso e lavorato nelle sale delle due Domus, così come vescovi e cardinali durante il Concilio Vaticano II, e perfino futuri Pontefici come Giovanni XXIII.”

“Nell’anno 2002 le Domus da case per ferie sono state trasformate in alberghi e affidate, per la loro gestione a terzi” spiega Claudia Serafini, Presidente del Consiglio di Amministrazione di Palazzo Carpegna srl e Amministratore Delegato di Torre Rossa srl, le società che gestiscono i due alberghi. “Purtroppo questo rapporto si è logorato irrimediabilmente sul finire dell’anno 2008 e ha portato la naturale conseguenza della risoluzione del contratto di affitto. L’Azione Cattolica si è immediatamente attivata per trovare sul mercato partner più affidabili. Dal 4 di novembre 2010 le 2 strutture sono gestite da 2 distinte società. Gli alberghi sono macchine assai delicate quanto complesse che vanno accudite con grande cura tutti i giorni e sottoposte a continue opere di manutenzione ordinaria e straordinaria per mantenersi al passo con lo sviluppo del settore.



Da sinistra, Mauro Sodani, Claudia Serafini e Corrado Del Mauro

Il primo atto della nuova gestione è stato quello di recuperare un comune nome storico per entrambe le strutture, quello di Domus, chiamando Domus Mariae Palazzo Carpegna il primo e Domus Pacis Torre Rossa Park il secondo. Ma soprattutto con l’obiettivo di rilanciare



Il Domus Mariae Palazzo Carpegna e il Domus Pacis Torre Rossa Park (nelle foto) come partner tecnologico hanno scelto Serenissima informatica





Collegati da un percorso pedonale, i due alberghi offrono più di 450 camere e 4 ristoranti con oltre 600 coperti

ciare il concetto di hospitality, il valore fondante delle due strutture, nate per far sentire l'ospite come a casa propria" continua Claudia Serafini, una combattente commercialista che si è assunta l'onere di gestire insieme a Corrado Del Mauro (gestore con la famiglia dell'Hotel Piccola Paradiso, situato in splendida posizione tra il verde e il mare in uno degli angoli più suggestivi della Penisola Sorrentina) le due strutture alberghiere in stretta sinergia con l'Azione Cattolica. La Domus Mariae, denominata oggi Domus Mariae Palazzo Carpegna, e la Domus Pacis denominata oggi Domus Pacis Torre Rossa Park compongono il "Rome Congress & Expo Center". È uno dei principali centri congressuali di Roma a soli 3 chilometri dal centro della città. Immerso in un parco privato tra Villa Carpegna e Villa Pamphilj.

Il centro congressi è composto da 2 auditorium, 5 expo area, 13 meeting room, 4 esclusivi ristoranti e 2 strutture ricettive per soggiornare a due passi dal proprio meeting point: il quattro stelle Domus Mariae Palazzo Carpegna e il tre stelle Domus Pacis Torre Rossa Park. Collegati da un percorso pedonale privato, i due alberghi offrono una disponibilità complessiva di oltre 450 camere con ampi spazi per i parcheggi. Con uno staff altamente qualificato e professionale il Rome Congress & Expo Center rappresenta la scelta ideale per l'organizzazione di convention, congressi, meeting, corsi di formazione, ricevimenti e cene di gala. I 4 ristoranti dei due alberghi hanno una capacità totale di oltre 600 coperti. La Domus Mariae Palazzo Carpegna contiene al suo interno anche una chiesa a tre navate.

LE SCELTE TECNOLOGICHE

"Abbiamo coinvolto Serenissima Informatica come partner tecnologico per poter affrontare il passaggio di consegne dal precedente gestore a noi" spiega Mauro Sodani, l'IT Manager delle strutture alberghiere. "Si è trattata di un'operazione assai complessa, soprattutto a causa della totale mancanza di collaborazione da parte del precedente gestore, per cui abbiamo deciso di andare in live completamente con il nuovo sistema, ossia di avviare il tutto in parallelo con nuovi server, nuovi client e nuovi software, senza nessuno stop".

"Le 2 società, visto l'impegno morale dell'Azione Cattolica, si sono fatte carico di tutto il personale esistente nei due alberghi, che era costituito da 130 persone" interviene Claudia Serafini. "Non c'è stato alcun licenziamento. Abbiamo affrontato sia gli aspetti legali che il passaggio di consegne senza interrompere l'attività alberghiera e soprattutto senza scaricare sullo staff alberghiero l'onere di far ripartire i due alberghi. Abbiamo confermato tutto il management alberghiero. Abbiamo rassicurato l'intero staff con scelte di fornitori di eccellenza che garantiscono la continuità della gestione dei due alberghi come hotel di qualità tra cui per l'appunto la scelta di una delle società leader nel panorama softweristico."

"Serenissima Informatica a sua volta ha investito sulla partnership con Azione Cattolica per rilanciare i due alberghi" spiega Flavio Marin, Deputy Sales Director di Serenissima Informatica, che ha seguito 2Domus Group in prima persona. "C'è stato un



affiancamento costante dei nuovi gestori a partire da più di un mese prima del passaggio di consegne. Abbiamo affiancato la proprietà nell'assumere anche la gestione diretta dei due alberghi. Abbiamo curato la formazione del personale e impegnato nostre risorse interne per poter disporre di un pool di persone che fossero in grado di far partire in tempo reale tutte le funzioni di booking necessarie per la gestione dell'albergo senza che la clientela avvertisse alcun disagio. Così è stato."

"Serenissima Informatica è stata estremamente collaborativa" spiega ancora Mauro Sodani. "L'abbiamo scelta anche per la sua flessibilità operativa. Serenissima Informatica per esempio non ci ha imposto alcun hardware proprietario (dai computer ai registratori di cassa) ma soltanto il software, interfacciabile con qualsiasi sistema; abbiamo deciso tra l'altro di adottare la soluzione ormai consolidata delle macchine virtuali, che ci ha consentito di effet-



SCHEMA ALBERGHI

Domus Mariae Palazzo Carpegna

Via Aurelia, 481 - 00165 Roma

info@palazzocarpegna.com

www.palazzocarpegna.com

Gestione: Palazzo Carpegna S.r.l.

Camere: 200

Ristorante: "Il Chiostro", "Il Colonnato", "Le Restaurant"

Domus Pacis Torre Rossa Park

Via di Torre Rossa, 94 - 00165 Roma

info@torrerossapark.com

www.torrerossapark.com

Gestione: Torre Rossa S.r.l.

Camere: 250

Ristorante: "Le Bistrot"

Rome Congress & Expo Center

Via di Torre Rossa, 94 - 00165 Roma

info@romecongress-expo.com

www.romecongress-expo.com
 romecongress-expo.com

Il Rome Congress & Expo Center (2 auditorium, 5 expo area, 13 meeting room) completa l'offerta dei due alberghi romani

tuare server consolidation e ottimizzazione dei consumi energetici, garantendoci anche la reale indipendenza dalle macchine fisiche. È una differenza notevole rispetto ad altre realtà operanti nel settore. Serenissima Informatica ci ha fornito un pacchetto di software realmente onnicomprensivo: dal Front Office al Food & Beverage al Congressuale. Anche se le nostre due struttu-

re alberghiere fanno capo a due differenti società di gestione, abbiamo scelto di gestirle dal punto di vista informatico con la soluzione Protel Multi Property Edition che ci consente di gestirle come centri di costo e di profitto all'interno di un'unica visione operativa (Rome Congress & Expo Center). "Infine un grosso applauso all'Azione Cattolica che ha saputo affrontare, con il for-

te contributo dei professionisti associativi e l'ausilio delle proprie risorse umane, questa situazione di grave crisi" conclude Claudia Serafini.

Serenissima Informatica Spa

Tel. +39 049 8291111

www.serinf.it

info@serinf.it