

Utilizzato nel mondo da più di 6mila clienti, protel, il Property Management System (PMS) per iPad dedicato agli alberghi, è distribuito in Italia e Spagna da Serenissima Informatica, azienda padovana con oltre 60 anni di esperienza nel mercato dell'Office Automation

Check in... touch

I dispositivi mobili hanno caratteristiche strutturali che permettono di svolgere le attività senza essere vincolati a una determinata postazione di lavoro. La semplicità d'uso e il touch screen rendono i dispositivi maggiormente indicati per le figure professionali che devono eseguire determinate attività e permettono al personale e ai clienti di accedere e modificare informazioni e dati in qualsiasi momento. **Protel hotelsoftware, software house tedesca che realizzò nel 1994 il primo Property Management System (PMS) internazionale basato su Microsoft Windows, ha recentemente presentato protel per iPad, il primo gestionale su misura per le strutture ricettive che può essere usato su dispositivi mobili oltre ad altre soluzioni dedicate al personale degli alberghi e ai loro ospiti.**

Il software è distribuito in Italia e in Spagna da Serenissima Informatica, azienda di Padova con più di 60 anni di esperienza nel settore dell'Office Automation. L'applicazione è disponibile nell'Apple App-store. Inoltre, per evitare che gli ospiti della struttura debbano installare una app per ogni albergo, è stata creata "protel Voyager", web app - applicazione dinamica a cui si accede attraverso il browser che permette agli utenti di interagire con il contenuto, secondo le proprie necessità - ottimizzata per iPhone, iPad e Android che offre l'accesso alle principali funzionalità dedicate agli ospiti del PMS. Oltre ai tradizionali servizi di booking, si potranno conoscere gli eventi locali e partecipare ai social network della struttura in cui si è alloggiati. Gli applicativi "protel Cockpit" - il pannello web dedicato alla direzione per semplificare le operazioni di gestione - e "protel Voyager", che possono girare sul sistema operativo iOS e su Android, consentono ai direttori, al team e agli ospiti dell'hotel di accedere alle informazioni più rilevanti ovunque siano e ogniqualvolta ne abbiano bisogno.

Le applicazioni mobili possono modificare i flussi di lavoro e i processi dell'hotel, liberando direttori e personale dal vincolo dell'utilizzo esclusivo di postazioni fisse: *"Perché l'ospite dovrebbe andare alla reception, se la reception può andare da lui? Perché non permettere ai clienti di fare il check in mentre stanno arrivando in albergo? Non sarebbe utile poter registrare le risposte sulla soddisfazione del cliente mentre si sta parlando con lui? Oppure, offrire un servizio che permetta di prolungare il soggiorno o prenotare la cena autonomamente?".* Susen Stanberg, protel Product Manager, precisa che l'obiettivo *"è raggiungere quanti più clienti possibile, indipendentemente dal terminale che usano"*.



SERENISSIMA
I N F O R M A T I C A

Per approfondimenti sugli applicativi web protel è possibile contattare Serenissima Informatica e scrivere a: alessandro.calligaris@serinf.it.

