



**SERENISSIMA**  
I N F O R M A T I C A

Soluzioni gestionali e servizi ICT  
**per la competitività delle imprese**

# Chi siamo, cosa offriamo

## I VALORI

### Solidità aziendale

Con sedi a Padova e Barcellona, 140 professionisti dell'ICT e 60 anni di storia, offriamo ai nostri clienti la sicurezza di un partner strutturato su cui contare per affrontare senza vincoli la crescita del business e le sfide dell'internazionalizzazione.

### Prodotti leader e investimenti continui

Microsoft® Gold Certified Partner e soci fondatori di NAV-lab, sviluppiamo software verticalizzati, soluzioni integrate di piattaforma, di connettività e di infrastruttura hardware.

I team di Ricerca e Sviluppo, impegnati nell'aggiornamento continuo delle competenze, applicano costantemente i più recenti sviluppi ICT per garantire la massima potenzialità delle nostre soluzioni.

### Orientamento al cliente

Aiutiamo le aziende ad applicare soluzioni ICT ai propri processi per aumentare la produttività e la competitività, controllare e ridurre i costi e incrementare la redditività.

Il nostro impegno è orientato alla soddisfazione dei bisogni dei nostri clienti. Lavoriamo insieme a loro per identificare le aree di miglioramento, creare la soluzione ideale, raggiungere gli obiettivi prefissati e superarli.



“ È la somma che fa il totale. ”

*Principe De Curtis*

## IL NOSTRO VALORE AGGIUNTO

Siamo il **partner unico per software, hardware e servizi**, assumendoci la responsabilità del buon funzionamento di tutto il sistema informativo aziendale dei nostri clienti.

La consulenza applicativa, la personalizzazione delle procedure, il design del network, la formazione degli utenti, l'assistenza all'avviamento dei sistemi informativi e un accurato servizio post-vendita fondano il valore aggiunto dei servizi che accompagnano i nostri clienti, dalla scelta all'utilizzo delle nostre soluzioni.

## I CLIENTI

- Aziende manifatturiere e commerciali
- Industria alberghiera e della ristorazione
- GDO e retail
- Aziende del settore automotive

## LE SOLUZIONI GESTIONALI

- **Microsoft Dynamics NAV** con add-on verticali:
  - Produzione su Commessa
  - GDO Supplier
  - NAVTeak
  - Food
  - Gestione Servizi di Assistenza Tecnica
  - DAS - Dynamic Automotive Solution
- **Microsoft Dynamics CRM**
- **Selz** per la ristorazione organizzata
- **Serenissima Hotel Management System** per l'industria alberghiera
- **Win Retailer** per la GDO
- **Good-buy** per il retail
- Soluzioni di **Business Intelligence** per l'analisi dinamica dei dati

## LE SOLUZIONI DI INFRASTRUTTURA

- Servizi di **Hosting** presso IDC Telecom Italia
- Progetti di **Virtualizzazione**
- **Microsoft Exchange** e progetti di **Unified Communications**

# I nostri partner tecnologici

Microsoft è il nostro principale partner tecnologico nell'area software. Siamo Gold Certified Partner, ISV - Independent Software Vendor, certificati come Business Solutions Provider e Information Worker Solutions - Portals & Collaboration.



Siamo soci fondatori di NAV-lab, il network dei migliori specialisti Microsoft Dynamics, costituito condividendo 20 anni di esperienza nella gestione di sistemi informativi aziendali. NAV-lab è Microsoft Gold Certified Partner.



Auto Enterprise Consulting – AEC è il nostro partner per la soluzione gestionale dedicata ai dealer Automotive. DAS - Dynamic Automotive Solution è l'add-on sviluppato su Microsoft Dynamics NAV dal team di professionisti di AEC che da oltre 15 anni si occupa di IT per il settore Automotive.



Protel hotelsoftware è il nostro partner per l'industria alberghiera internazionale. Protel PMS integrato con Mèta Hotel - Back Office Alberghiero, Microsoft Dynamics NAV International Hotel Back Office, Selz Food & Beverage Management e Reservation Assistant per lo Spa Management costituisce il Serenissima Hotel Management System.



Distribuiamo Reservation Assistant di The Assistant Company, la soluzione di Spa & Golf Management per catene organizzate e attività indipendenti scelto dai più prestigiosi gruppi alberghieri e centri benessere internazionali.



Siamo Select Expert Partner e la nostra partnership con questo player internazionale risale agli anni '60. Fujitsu Technology Solutions è il nostro riferimento per la piattaforma tecnologica, in particolare per personal computer e server.



Collaboriamo strettamente con NCR per l'offerta di soluzioni di punto vendita e di sistema informativo centrale per le aziende del mercato retail. NCR, multinazionale americana fondata nel 1884, è il leader mondiale nel settore delle tecnologie per lo store automation.



Dalla partnership ventennale con Postel nasce l'esperienza nella consulenza, analisi e progettazione di servizi per assicurare l'efficienza e l'efficacia dei processi di comunicazione. Alle aziende del Triveneto offriamo soluzioni multicanale per le attività di direct marketing e per la gestione di invii obbligatori, stampa, fatturazione digitale e archiviazione ottica sostituiva.



Collaborando con Telecom Italia garantiamo ai nostri clienti l'accesso alle migliori tecnologie di telecomunicazione alle condizioni più vantaggiose. Studiamo le esigenze di comunicazione voce e dati per proporre le soluzioni più adatte con Impresa Semplice, Alice per la telefonia fissa e TIM per quella mobile, e integrarle con le nostre proposte IT.



Siamo certificati UNI EN ISO 9001:2000 per la progettazione e lo sviluppo del software e l'erogazione dei servizi professionali.





**SERENISSIMA**  
I N F O R M A T I C A

Serenissima Informatica SpA

Via Croce Rossa, 5  
35129 Padova  
Italia

Tel. + 39 049 829 1111

Fax + 39 049 829 1209

[www.serinf.it](http://www.serinf.it)  
[info@serinf.it](mailto:info@serinf.it)

Divisione Telecom

Tel. + 39 049 869 7411

Fax + 39 049 869 7436

[tlc@serinf.it](mailto:tlc@serinf.it)

**Microsoft®**  
**GOLD CERTIFIED**  
*Partner*